

02 ACOMPAÑAMIENTO DIGITAL



SERVICIOS DE
ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL

¿EN QUÉ CONSISTE EL ACOMPAÑAMIENTO DIGITAL?

OBJETIVO: Ofrecer capacitación y apoyo personalizado para el uso de las TIC.

DIRIGIDO A: Usuarios y usuarias de nivel básico y medio.

DURACIÓN: Vendrá determinada por las necesidades y el nivel de conocimiento de cada usuario.

El acompañamiento digital es la forma en la que los voluntarios y voluntarias de Andalucía Compromiso Digital acercan las tecnologías a los ciudadanos (acceso a internet, envío de correo electrónico, creación de blogs, redes sociales...).

Los acompañamientos digitales se ofrecen **de forma individual o en pequeños grupos de un máximo de cinco personas** y tienen lugar en los centros de coordinación, en centros públicos adscritos al mismo o en los lugares cedidos por las entidades colaboradoras.

Este servicio constituye el primer nivel en la capacitación que Andalucía Compromiso Digital ofrece en el uso y aprovechamiento de las TIC. Una vez alcanzado un nivel medio de destreza, los usuarios serán derivados a las otras formas de capacitación destinadas a los niveles medios y avanzados.

¿CÓMO SOLICITARLO?

Aquellas personas interesadas en solicitar un acompañamiento digital pueden hacerlo a través de la página web www.andaluciacompromisodigital.org o llamando al **902 12 12 30**.

Tras ser registrados como usuarios y comunicar sus intereses o necesidades, los solicitantes serán contactados por el centro de coordinación de su provincia, que seleccionará el voluntario o voluntaria más adecuado y establecerá el lugar, la fecha y la hora para el acompañamiento.

